

Публичная оферта семейного антикафе «Песочница»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) семейного антикафе «Песочница» (далее — Организатор) для физических лиц (далее — Гости) и определяет условия посещения, участия в акциях и использования дополнительных услуг.

Факт посещения «Песочницы», бронирования мероприятия или участия в акциях означает полное согласие Гостя с условиями настоящей оферты.

1. Общие положения

1.1. Акции, бонусы и сертификаты действуют исключительно в рамках пространства «Песочница» в Санкт-Петербурге.^[1] 1.2. Все предложения носят ограниченный характер и могут быть изменены или отменены без предварительного уведомления.^[2] 1.3. Акции и скидки **не суммируются**, если иное не указано отдельно.^[3] 1.4. Для получения бонуса или подарка необходимо сообщить администратору об участии в акции **до расчёта**.^[4] 1.5. Подарки, скидки и сертификаты **не подлежат обмену на денежный эквивалент**.

2. Постоянные акции

2.1. 🎂 День рождения

При аренде пространства на День рождения (от 3 часов) гость получает **бумажную дискотеку в подарок**.

Дополнительные услуги (няня, аниматор, украшение, фотограф) оплачиваются отдельно.

Если аренда менее 3 часов — бонус не предоставляется.

2.2. 💖 Накопительная система

Каждое посещение фиксируется в карте гостя.

Накопленные часы конвертируются в скидки или подарки.

Скидки по накопительной системе предоставляются только на стандартные посещения (не распространяются на аренду под праздники).

3. Рекламные акции

3.1. «Я в Песочнице»

При первом визите гость получает десерт **на выбор в подарок**.

Условие: необходимо назвать промокод «Я в Песочнице» при обращении к администратору.

Бонус действует только для новых гостей, ранее не посещавших «Песочницу».

Повторное использование промокода не допускается.

3.2. «МАМА»

При использовании промокода «МАМА» гость получает чай **в подарок**.

Условие: необходимо назвать промокод «МАМА» при обращении к администратору.

Бонус действует только для новых гостей, ранее не посещавших «Песочницу».

Повторное использование промокода не допускается.

4. Временные акции

4.1. Организатор проводит тематические акции (Новый год, 8 марта, День защиты детей и др.).^[1]^[SEP]4.2. Условия публикуются в соцсетях и/или на ресепшене.^[1]^[SEP]4.3. Акция действует только в указанный период. Использовать бонус позже нельзя.

5. Подарочные сертификаты

5.1. В «Песочнице» доступны подарочные сертификаты на посещение и мероприятия.^[1]^[SEP]5.2. Сертификаты бывают разных номиналов (например: 3 часа посещения, участие в мастер-классе, праздник для ребёнка).^[1]^[SEP]5.3. Сертификат можно подарить другому лицу (не именной).^[1]^[SEP]5.4. Срок действия указывается на сертификате. По истечении срока обмен или возврат невозможны.^[1]^[SEP]5.5. Сертификаты не обмениваются на деньги, частичное использование не возвращается.^[1]^[SEP]5.6. Для использования сертификата необходимо предъявить его администратору до оплаты.

6. Порядок получения подарков и бонусов

6.1. Подарок предоставляется только при полном соблюдении условий акции.^[1]6.2. Администратор вправе отказать в бонусе, если:^[2]— условия акции не выполнены;^[3]— промокод назван после оплаты;^[4]— акция завершена или срок действия истёк.^[5]6.3. В случае спорных ситуаций решение принимает администрация «Песочницы».

7. Ограничения

7.1. Акции не распространяются на услуги аниматоров, фотографа, украшения и др., если это прямо не указано.^[1]7.2. Бонусы и скидки не действуют при совместной аренде зала несколькими семьями.^[2]7.3. Один гость (или семья) может участвовать в каждой акции только в пределах условий, указанных в правилах.

8. Тарифы на посещение

9.1. Оплата производится только за детей. Родители и сопровождающие взрослые находятся бесплатно.

9.2. Стоимость посещения:

 1 ребёнок — **450 Р** за первый час, далее 4 Р за минуту.

  2 ребёнка — **600 Р** за первый час, далее 6 Р за минуту.

   3 ребёнка — **900 Р** за первый час, далее 8 Р за минуту.

9.3. Оплата осуществляется на выходе, по фактическому времени пребывания.

9.4. При превышении лимита времени оплата рассчитывается поминутно.

9.5. Для постоянных клиентов действует накопительная система скидок (см. раздел 2.2).

9.6. Специальные тарифы (например, для мероприятий или аренды зала) оговариваются отдельно и действуют независимо от стандартных тарифов.

9. Правила посещения

9.1. Ответственность за ребёнка несёт родитель (или сопровождающий взрослый).^[1]9.2. Администраторы создают порядок и уют, но не являются нянями.^[2]9.3. Родитель следит,

чтобы ребёнок играл безопасно и уважал других детей.^[1]9.4. Администрация не несёт ответственности за:^[1] — травмы при активной игре;^[1] — конфликты между детьми;^[1] — потерю личных вещей.^[1]9.5. В случае порчи имущества ответственность несёт родитель.^[1]9.6. Родители (сопровождающие лица) подтверждают, что ребёнок здоров, не имеет противопоказаний для посещения игровой зоны и не является носителем инфекционных заболеваний.^[1]9.7. Все гости обязаны бережно относиться к игрушкам и пространству.

10. Заклю**ЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Факт посещения «Песочницы», правила, участия в акциях или использовании сертификата означает согласие с настоящей офертой.^[1]10.2. Все вопросы и уточнения можно задать администратору или найти на нашем сайте.^[1]10.3. Организатор вправе вносить изменения в правила и публиковать их в обновлённой редакции на сайте.